**【ひな型】　○○病院院外処方箋における問い合わせ簡素化プロトコル**

1. **事前準備**
2. 病院より、処方箋における問い合わせ簡素化プロトコルについての説明を受け、「○○病院院外処方箋における問い合わせ簡素化プロトコル合意書」を取り交わしてください。
3. 変更内容を記載しＦＡＸにて送信する方法を確認してください。
4. **手順**

「○○病院 処方箋における問い合わせ簡素化プロトコル合意書」を取り交わした保険薬局において本プロトコルを実施する際は、下記第3項の問い合わせ不要の項目１）から９）に該当するものについて以下の手順をとってください。

1. 患者に十分な説明を行い、同意を得てください。特に金額や服用方法の変更が発生する場合については十分に説明の上、同意を得てください。
2. 問い合わせを簡素化し、処方内容を変更して処方箋調剤を実施してください。
3. 処方箋調剤後、処方箋の変更内容について、その日のうちに指定の書式にて○○へ FAX にて報告してください。
4. **問い合わせの不要の項目（ただし、麻薬・抗腫瘍剤は除く）**
5. **成分名が同一の銘柄変更** （ただし変更不可の処方は除く）

例1：　フォサマック錠 35mg → ボナロン錠 35mg　（先発→先発）

例２：　ロキソプロフェン錠60ｍｇ「ＥＭＥＣ」　→　ロキソニン錠６０ｍｇ（後発→先発）

薬剤師が患者に必ず服用方法と金額の説明を行い、同意を得た後に実施してください。先発品間での変更、後発品から先発品への変更も可能です。ただし、生物学的製剤については対象外です。調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **剤形の変更（薬剤の安定性や患者の利便性が同等もしくは向上する変更に限る）**

例1：　アムロジン錠５ｍｇ　→　アムロジンＯＤ錠５ｍｇ

例2：　タケプロン OD 錠 30 → タケプロンカプセル 30

例3：　（粉砕）アスベリン錠 10mg 2 錠 → アスベリン散 10% 0.2g

薬剤師が患者に必ず服用方法と金額の説明を行い、同意を得た後に実施してください。用法用量が変わらない場合のみ変更可能です。薬価が高くなる場合も可ですが、必ず患者に同意を得てください。薬剤の安定性や溶解性や体内動態を把握し、患者の利便性が同等もしくは向上することを確認してください。ただし、外用薬の変更は不可とします。調剤後に、必ず変更内容を所定の様式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **別規格製剤がある場合の薬剤規格の変更****（薬剤の安定性や患者の利便性が同等もしくは向上する変更に限る）**

例： アーチスト錠1.25mg　 1 回 2 錠 → アーチスト錠2.5mg 　1 回 1 錠

　　　薬剤師が患者さんに必ず服用方法と金額の説明を行い、同意を得た後に実施してください。用法用量が変わらない場合、適応外にならない場合のみ可能です。薬価が高くなる場合も可ですが、必ず患者さんに同意を得てください。薬剤の安定性や溶解性や体内動態を確認し、患者の利便性が同等もしくは向上することを確認してください。ただし、外用薬の変更は不可とします。調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **錠剤の半割や粉砕、あるいはその逆**

**（薬剤の安定性や患者の利便性が同等もしくは向上する変更に限る）**

逆の場合の例

**（粉砕）**チラーヂンＳ 50μｇ 0.25 錠 →　チラーヂンＳ　12.5μｇ　1錠

薬剤師が患者さんに必ず服用方法と金額の説明を行い、同意を得た後に実施してください。用法用量が変わらない場合のみ可能です。薬価が高くなる場合も可ですが、必ず患者さんに同意を得てください。薬剤の安定性や溶解性や体内動態を把握し、同等の治療効果ならびに患者の利便性が同等もしくは向上する場合に実施してください。ただし、外用薬の変更は不可とします。調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **調剤報酬に関わらない「患者の希望」あるいは調剤報酬に関わらない「アドヒアランス不良で一包化によりその向上が見込まれる」の理由により実施する一包化（コメントに「一包化不可」の場合を除く）。**

薬剤師が必ず患者さんに服用方法ならびに患者負担額について説明後、同意を得て調剤してください。薬剤の安定性のデータに留意してください。上記以外の理由は、合意範囲外とします。調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **湿布薬や軟膏での包装規格変更に関すること（合計処方量が変わらない場合）**

例：モーラスパップ30ｍｇ (7 枚入り)×６ 袋 →

モーラスパップ３0mg　(６ 枚入り)×7 袋

リンデロンＶＧ軟膏 0.１２%(5g) 2 本 → リンデロンＶＧ軟膏 0.１２%(10g) 1 本

　　　本来は、薬剤師の裁量にて実施できる項目ですが、変更後、医師と患者の間でこの変更によるトラブルが生じないために、調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **薬剤師が残薬確認時に処方薬の残薬を把握したため、投与日数を調整（短縮）して調剤す ること（外用剤の本数の変更も含む）**

例：オルメサルタン錠 ２０mg 30 日分 → 2６ 日分 （４ 日分残薬があるため）

例：ラミシールクリーム 1% ３０ｇ →ラミシールクリーム 1%２０ｇ（１本残薬があるため）

　　　薬剤師が必ず患者さんに変更することを説明して同意を得てから実施してください。調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **ビスホスホネート製剤の週１回あるいは月１回製剤が、連日投与の他の処方薬と同一の日 数で処方されている場合の処方日数の適正化（処方間違いが明確な場合）**

例：（他の処方薬が 14 日分処方の時）

アクトネル錠 17.5mg（週１回製剤） 1 錠 分 1 起床時 14 日分 → 2 日分

薬剤師が必ず患者さんに変更することを説明して同意を得てから実施してください。調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **「1 日おきに服用」と指示された処方薬が、連日投与の他の処方薬と同一の日数で処方されている場合の処方日数の適正化（処方間違いが明確な場合）**

例：（他の処方薬が 30 日分処方の時）

リピトール錠５ｍｇ　1 錠 分 1 朝食後 1 日おき 30 日分 → 15 日分

薬剤師が必ず患者に変更することを説明して同意を得てから実施してください。調剤後に、必ず変更内容を所定の書式にてＦＡＸ送信にて報告してください。

1. **各種問い合わせ窓口・受付時間**

① 問い合わせ簡素化プロトコルについて

受付時間 平日 〇 時～〇 時、土曜 〇 時～〇 時

○○部 TEL：○○-○○-○○ FAX：○○-○○-○○

1. **注意点**

・必ず患者の同意を得たうえで実施してください。

・上記に該当しない変更を含む問い合わせは、必ず○○へ○○にて確認を行ってください。