

## 改善方法(対策)について

1. 再発防止策は、対策の上乗せにしない  
手順の不遵守 → 手順を守る  
手順や工程に問題がある → 見直す
2. 改善方法(対策の種類)  
二度と発生しないようにする  
対策を講じてフォロー(新たな問題の抽出を含め)していく  
問題解決の8ステップを実践する

## 患者安全活動における**有事対応**・**平時業務**で気を付けていること

- 最悪の事態を想定した対応をする(ストーリージェネレーションに陥らない)
- 一人で解決しようとせず、専門家集団と連携する
- インシデント報告活動を活性化し、平時活動につなげる
- 現地現物の確認、現場のスタッフと取り組む

## 問題解決の8ステップ

問題解決の実践(古谷建夫 著)より

